

# Fragebogen zum Arbeitsplatz und zur Arbeitskultur

## Teil 1: Manifestationen der Organisationskultur

a) Status: Wie sind Gebäude, Büros, Einrichtung, Fuhrpark und Firmenbekleidung gehalten?

b) Umgang: Welche Regeln und Leitlinien gelten: (Nicht-)Rauchen, offene vs. geschlossene Bürotüren, Dresscode, ... ? Was davon ist explizit kommuniziert (z. B. Handbuch) vs. wird implizit gelebt?

c) Sprache: Welche Sprache, Sprachstile, Jargons, Abkürzungen, Vorschriften herrschen vor?

d) Brauchtum: Welche Feste, Feiern, Rituale, Aktionen werden aufweiche Weise gepflegt und gelebt?

e) Historie: Wie werden Firmenhistorie, Legenden, gegebenenfalls Firmenwitze, Anekdoten gepflegt und transportiert?

f) Vorbilder: Wer gilt als Star, Macher, Held etc. bzw. was muss der/die Einzelne tun, um einen solchen Status zu erlangen?

g) Zeit/Alter: Wie jung/alt sind Firma, Führungsriege, Mitarbeitende und Kundschaft?

# Fragebogen zum Arbeitsplatz und zur Arbeitskultur

## Teil 2: Basis der Organisationskultur

- a) Worauf wird bei der Einstellung von Mitarbeitenden geachtet?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- b) Wann gelten Mitarbeitende als jung vs. alt?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- c) Was wird von Mitarbeitenden erwartet?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- d) Was müssen Mitarbeitende lernen?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- e) Was darf ein/e Mitarbeiter/in auf keinen Fall tun?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- f) Nach welchen Kriterien erfolgt ein Aufstieg?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- g) Was fällt Ihnen in der Firma am stärksten auf?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- h) Was würde ein Kunde über die Organisation berichten?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- i) Auf welcher Grundlage wird über richtig vs. falsch entschieden: demokratisch, autoritär, traditionell, trial & error, ... ?

# Fragebogen zum Arbeitsplatz und zur Arbeitskultur

j) Inwieweit passieren Fremd- vs. Selbstkontrolle?

k) Inwieweit herrschen Wettbewerb vs. Kooperation vor?

l) Inwieweit gelten Konflikte als Problem vs. Chance zur Veränderung?

m) Wie werden Entscheidungen getroffen: allein vs. gemeinsam?

n) Welche Leitsätze könnten für die Organisation stehen?

o) Wozu ist die Kultur hilfreich vs. hinderlich?

p) Welche Tabus existieren möglicherweise?

q) Was erscheint Ihnen in Bezug auf Ihre Arbeitswelt/Ihr Arbeitsleben noch erwähnenswert?